

АДМИНИСТРАЦИЯ ВАГАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВАГАЙСКИЙ ЦЕНТР СПОРТА И ТВОРЧЕСТВА»

ул.Подгорная, 11 с.Вагай, Вагайский район, Тюменская область, 626240
тел.(факс) (345 39) 23-2-72

ПРИКАЗ

от 26 января 2023 года

№ 15

с. Вагай

«Об утверждении планов муниципальных бюджетных учреждений по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.
2. Ответственным, в соответствии с планом, обеспечить реализацию мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

С приказом ознакомлен(а):

М.Ю. Тунгулин

О.О. Кудина
Е.А. Шевелева
Д.Т. Биктимиров
М.С. Первухина

Утверждаю:
 Директор МАУДО «Вагайский центр
 спорта и творчества»

Тунгулин М.Ю.
 Приказ № 15 от « 26 » *август* 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности
 МАУДО «Вагайский центр спорта и творчества»

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 97,7%						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (95,2 % из 100 %)	Повышение качества и актуализация информации: - на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения	В течение года	Кудина О.О. - Заместитель директора по УВР, Биктимиров Д.Т. - инструктор по проведению мероприятий, Первухина М.С.-		

	<p>1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (97,8 % из 100 %)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте, до 100%</p>	<p>В течение года</p>	<p>методист Кудина О.О. - Заместитель директора по УВР, Биктимиров Д.Т. – инструктор по проведению мероприятий, Первухина М.С.- методист</p>	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 97,6%					
<p>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (95,2 % из 100 %)</p>	<p>Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%</p>	<p>В течение года</p>	<p>Кудина О.О. - Заместитель директора по УВР, Первухина М.С.- методист</p>		
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 99 %					
<p>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (95,53 % из 100 %)</p>	<p>1. Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации. 2. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды; приобретение технических средств обучения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов (при наличии финансирования)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тунгулин М.Ю. – директор, Шевелева Е.А. - Заместитель директора по АХЧ</p>		

4. Доброжелательность и вежливость работников организации – 95,8 %			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (93,3 % из 100 %)	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: - провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики.	В течение года Тунгулин М.Ю. – директор, Шевелева Е.А. - Заместитель директора по АХЧ
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (96,1 % из 100 %)	1. Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. 2. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение, до 100%	В течение года Тунгулин М.Ю. – директор, Кудина О.О. - Заместитель директора по УВР, Перухина М.С.- методист
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций – 94,5%			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. (94,7 % из 100 %)	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно	В течение года Кудина О.О. - Заместитель директора по УВР, Биктимиров Д.Т. – инструктор по

		обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МАУДО ВЦСТ, на информационных стендах организации		проведению мероприятий, Перухина М.С.- методист	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (94,7 % из 100 %)	Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, до 100%: -освещение информации для родительской общестственности о мероприятиях, проводимых в учреждении, -обеспечить возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, -обеспечить открытость образовательного процесса	В течение года	Кудина О.О. - Заместитель директора по УВР, Биктимиров Д.Т. – инструктор по проведению мероприятий, Перухина М.С.- методист	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (94,2 % из 100 %)	Создание условий для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности учреждения, до 100%	В течение года	Тунгулин М.Ю. – директор	