**Показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2022 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. |
| 15. | МАУ ДО «Вагайский центр спорта и творчества» | 96,92 | 95,2 | 100 | 97,8 | 97,7 | 100 | 97,6 | 95,2 | 97,6 | 100 | 100 | 97 | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Наименование организации | Итоговый балл по учреждению | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 |
| 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| 15. | МАУ ДО «Вагайский центр спорта и творчества» | 96,92 | 93,3 | 96,1 | 100 | 95,8 | 94,7 | 94,7 | 94,2 | 94,5 |

**Показатели и критерии, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий образовательной деятельности**

**1 - критерий открытости и доступности информации об организации**

* 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
	2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
	3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы

**2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления**

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг

2.2. Показатель «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы

**3 - критерий доступности услуг для инвалидов**

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

* 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

**4- критерий доброжелательности, вежливости работников организации**

* 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы

* 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
1. **- критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**
	1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)
	2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
	3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы