Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

 УТВЕРЖДАЮ

 Заместитель главы Вагайского

 муниципального района Сафрыгин А.А.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

 ПЛАН

 по устранению недостатков, выявленных в ходе

 независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования

 «Вагайский центр спорта и творчества»

 на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсов | В течение 2020 года | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | Наличие на официальном сайте учреждения дополнительной образования достоверной информации | до 31.12.2020 |
| 1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создание и ведение раздела сайта «Часто задаваемые вопросы». Проведение опросов. | В течение 2020 года | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | Улучшение доступности взаимодействия с получениями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | до 31.12.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1.Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Усовершенствовать условия доступа к зданиям, повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | По мере финансирования | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | -Входная группа пандусов;-Одно парковочное место для автотранспортных средств инвалидов;-Оборудование поручнями;-Приобретение сменных кресел-колясок;-Реконструкция санитарно- гигиенической комнаты. | имеетсяимеетсядо 31.12.2021 |
| 3.2.Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими | По мере финансирования | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | - Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно­ точечным шрифтом Брайля;-Обучение специалистов организации по сопровождению инвалидов. | до 31.12.2021до 31.12.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".