Утверждена

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Вагайского

муниципального района Сафрыгин А.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования

«Вагайский центр спорта и творчества»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | | | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | | фактический срок реализации | |
|  |  |  | |  | |  | | | |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | | |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсов | В течение 2020 года | | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | | Наличие на официальном сайте учреждения дополнительной образования достоверной информации | | | | | до 31.12.  2020 |
| 1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создание и ведение раздела сайта «Часто задаваемые вопросы». Проведение опросов. | В течение 2020 года | | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | | Улучшение доступности взаимодействия с получениями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | | до 31.12.  2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | |  | | |  |
|  |  | |  | |  | | |  | | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| 3.1.Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Усовершенствовать условия доступа к зданиям, повышение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | | По мере финансирования | | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | | -Входная группа пандусов;  -Одно парковочное место для автотранспортных средств инвалидов;  -Оборудование поручнями;  -Приобретение сменных кресел-колясок;  -Реконструкция санитарно- гигиенической комнаты. | | | | имеется  имеется  до 31.12.2021 |
| 3.2.Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими | | По мере финансирования | | Тунгулин М.Ю., директор МАУ ДО «ВЦСТ» | | - Установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно­ точечным шрифтом Брайля;  -Обучение специалистов организации по сопровождению инвалидов. | | | | до 31.12.2021  до 31.12.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | |  |  | | |
|  |  | |  | |  | | |  |  | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | |  |  | | |
|  |  | |  | |  | | |  |  | | |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E965D372FB7EFD1D9C67A2DXAJEN) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90563F25B7EFD1D9C67A2DXAJEN) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F90583021B7EFD1D9C67A2DXAJEN) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6F9058302EB7EFD1D9C67A2DXAJEN) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E9B573720B7EFD1D9C67A2DXAJEN) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".